

Qualitätsleitlinien

der Fa. S & B Schwertrans GmbH

1. Unternehmenstransparenz

Wir wollen als junges und modernes Unternehmen unsere offene Struktur pflegen und erhalten, damit sich weiterhin alle Mitarbeiter persönlich mit dem Betrieb identifizieren und sich als „Teil des Ganzen“ verstehen können. Mit Hilfe unseres Managementreviews (QM Jahresbericht der Geschäftsführung) gewährleisten wir die nach außen gerichtete Unternehmenstransparenz.

2. Chancen und Risiken

Wir folgen dem risikobasierten Denken der ISO 9001:2015, indem wir unsere unternehmerischen Risiken und Chancen regelmäßig ermitteln und bewerten.

3. Kundenzufriedenheit

Unser Kunde ist unser Auftraggeber, mit dem wir in engem Kontakt stehen. Wir wollen seine Vorstellungen und Wünsche erfüllen und somit seine Zufriedenheit langfristig sicherstellen.

4. Lieferanten-/Nachunternehmerkontrolle

Die Leistungen unserer Lieferanten und unserer Nachunternehmer kontrollieren wir, damit sie unseren Anforderungen und denen unserer Auftraggeber entsprechen.

5. Reklamationen und Verbesserungen

Wir bearbeiten Reklamationen sofort und nehmen Verbesserungsvorschläge auf, um unsere Leistungen zu optimieren und damit einen „**kontinuierlichen Verbesserungsprozess**“ (KVP) auszulösen, an dem wir ständig arbeiten.

6. Unternehmensziele

Aus Verbesserungsvorschlägen und Anregungen von Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten formulieren wir ständig neue Ziele, die wir regelmäßig in bestimmten Zeitabständen umsetzen. Auch damit erreichen wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsabläufe.