

Qualitätsleitlinien Fa. S & B Schwertrans GmbH

1. Unternehmenstransparenz

Wir wollen als junges und modernes Unternehmen unsere offene Struktur pflegen, erhalten und auch gegenüber der Öffentlichkeit kommunizieren, damit sich alle Mitarbeiter persönlich mit dem Unternehmen identifizieren und sich als „Teil des Ganzen“ verstehen. Sie sind sich bewusst, die vereinbarten Leitlinien anzuwenden und zu verwirklichen. Mit Hilfe unserer Man.-Bewertung stellt die Geschäftsführung die nach außen gerichtete Unternehmenstransparenz sicher.

2. Chancen und Risiken

Wir folgen dem risikobasierten Denken der ISO 9001:2015, indem wir unsere unternehmerischen Risiken und Chancen ermitteln und bewerten.

3. Kundenzufriedenheit

Unser Kunde ist unser Auftraggeber, mit dem wir in engem Kontakt stehen. Wir wollen seine Vorstellungen und Wünsche genau definieren und erfüllen und somit seine unmittelbare und langfristige Zufriedenheit sicherstellen.

4. Lieferanten-/NU-Kontrolle

Die Leistungen unserer Lieferanten/NU kontrollieren wir, damit sie sowohl unseren Anforderungen als auch denen unserer Auftraggeber entsprechen.

5. Reklamationen und Verbesserungen

Wir bearbeiten Reklamationen sofort und nehmen Verbesserungsvorschläge auf, um unsere Leistungen zu optimieren und damit einen „**kontinuierlichen Verbesserungsprozess**“ (KVP) auszulösen, an dem wir ständig arbeiten.

6. Unternehmensziele

Aus Verbesserungsvorschlägen und Anregungen von Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten/NU formulieren wir ständig neue Unt.-Ziele, die wir regelmäßig in bestimmten Zeitabständen umsetzen. Auch damit erreichen wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsabläufe und -prozesse.